



It's Not Right!

Neighbours, Friends & Families for
Older Adults

COMMENT COMMANDER DES PAMPHLETS “CE N’EST PAS CORRECT!”

1. Sélectionnez la langue de votre choix sur [le site web des publications de Service Ontario](#).
2. Dans la barre de recherche, écrivez « Ce n’est pas correct » et appuyer sur la touche entrée ou cliquer sur le bouton « aller ».
3. Sélectionnez le pamphlet que vous souhaitez commander.
4. Inscrivez le nombre de pamphlets que vous souhaitez et cliquez sur le bouton « ajouter au panier ».
5. Créez un compte Service Ontario ou connectez-vous à votre compte en indiquant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
6. Vérifiez le contenu du panier. Il n’y aura pas de frais pour les pamphlets ou pour la livraison. Sélectionnez « Caisse » pour poursuivre votre commande, puis « Procéder » une fois votre adresse vérifiée et les frais de 0\$ confirmés.
7. Une confirmation de votre commande apparaîtra avec un numéro de commande. Ce numéro est important afin de faire un suivi de votre commande en cas de problèmes de livraison.
8. Un courriel de confirmation sera envoyé à l’adresse courriel que vous avez fournie.

